

# ***BusTicketPro***

Система продажи автобусных билетов

# Назначение системы

---

## **Приближение услуги к потребителю**

предоставление качественно нового уровня обслуживания пассажиров

## **Расширение рынка**

за счет использования новых каналов сбыта

## **Обеспечение прозрачности финансовых потоков**

## **Снижение себестоимости процесса продажи билетов**

## **Увеличение эффективности**

деятельности автовокзалов и перевозчиков

## **Актуальная информация**

доступность актуальной информации для принятия решений

# История

---

*Прообразом системы являются следующие системы продажи автобусных билетов, разработанные нашей компанией:*

**BalticLines** *внедрена в 2003 году.*

национальная система продажи билетов Латвии, охватывающая все 35 автовокзалов;

**TOKS** *внедрена в 2009 году.*

система продажи автобусных билетов, разработанная по заказу крупнейшего Литовского автоперевозчика **TOKS UAB** внедрена на 5 автовокзалах Литвы, включая автовокзал столицы;

**BusTicketPro** - полнофункциональная система продажи билетов для автовокзалов и/или перевозчиков

*В 2012 году.*

*Система BusTicketPro внедрена на всех автовокзалах и автостанциях*

**Псковской области**

*В марте 2012 году.*

*Система BusTicketPro внедрена на **Берлинском центральном автобусном вокзале** для нужд крупнейшего Латвийского автоперевозчика "Nordeka"*

# Функции

---

## **Продажа билетов**

*кассы, агентства, терминалы самообслуживания*

## **Интернет продажа**

*Продажа билетов в интернете, как с собственных сайтов перевозчиков/автовокзалов, с сайтов билетных агентств, так и с агрегированного сайта системы BusEurope.eu*

## **Управление маршрутной сетью**

*Ведение остановок, маршрутов, расписаний, тарифов, скидок*

## **Обработка нестандартных ситуаций**

## **Широкий спектр отчетов**

## **Взаимодействие с бухгалтерией**

*Экспорт данных в бухгалтерскую систему*

## **Все для оплаты**

*Интеграция с кассовым аппаратом или фискальным принтером, а так же с пин-падом для оплат банковскими картами.*

## **Информирование пассажиров**

*Возможность вывода данных на информационные табло, предоставление справочной информации в реальном времени*

## **Интеграция**

*Интерфейс (API) для взаимодействие с другими системами*

## **Диспетчеризация**

*регистрация фактического времени прибытия/убытия автобусов*

# Схема BusTicketPro

## Администраторы:

- Ведение договоров
- Управление маршрутной сетью
- Управление пользователями
- Ведение НСИ и оперативной информации
- Отчеты

## Продажа билетов:

- Кассы
- Агенства
- Интернет сайты
- Терминалы



## Диспетчеры

- Регистрация фактического времени прибытия/убытия

## Справочные службы

- Предоставление справочной информации в реальном времени

# Пользователи BusTicketPro

## Пассажиры

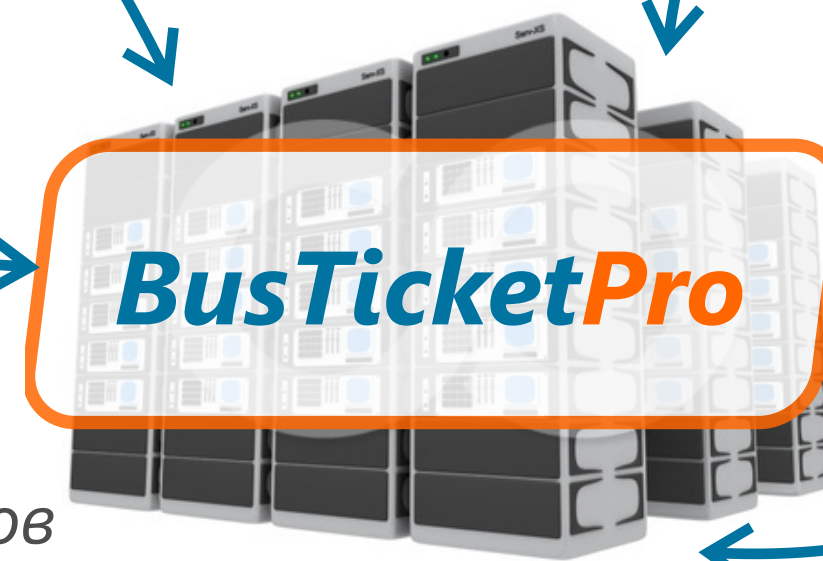
- Расписание;
- Наличие мест;
- Цены, скидки;
- Приобретение билета;
- Текущее местоположение (приложение для смартфонов).

## Перевозчики:

- Заполняемость автобусов;
- Фактическое время прибытия/убытия;
- Собственные пункты продажи билетов;
- Собственные сайты продажи билетов;
- Персонализированные отчеты.

## Автовокзалы

- Продажа билетов;
- Продажа сопутствующих товаров и услуг;
- Справочная служба;
- Регистрация прибытия/убытия;
- Персонализированные отчеты;
- Обработка нестандартных ситуаций.



## Пассажирская служба

- Ведение маршрутов, расписаний, тарифов, скидок, остановок и т.д.;
- Экспорт данных в бухгалтерскую систему;
- Ведение договоров;
- Отчеты.

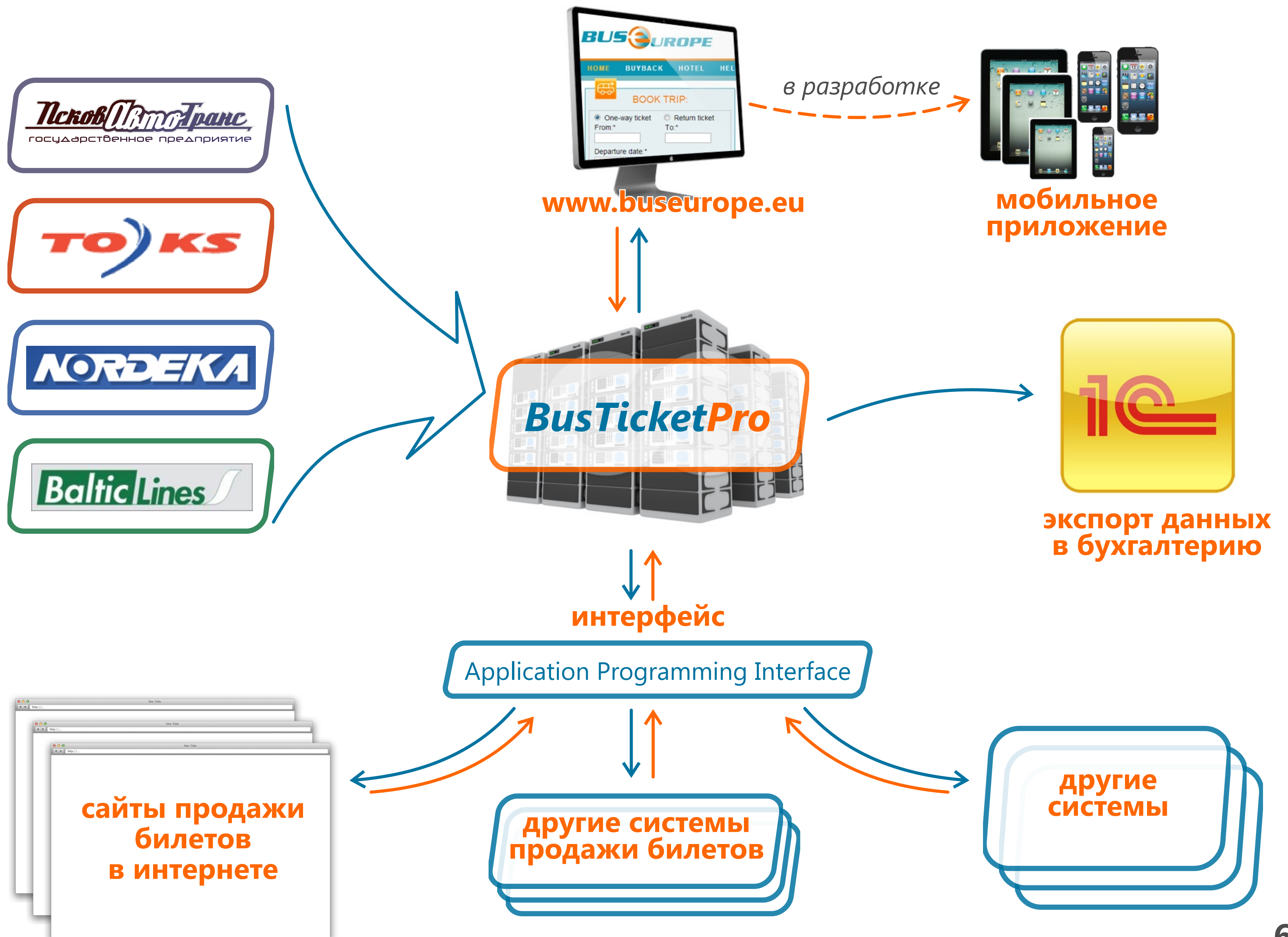
## Агентства

Продажа билетов на разрешенные рейсы;  
Персонализированные отчеты.

## Органы власти

Мониторинг пассажиропотока;  
Данные по перевозкам.

# Взаимодействие с другими системами



## Дополнительные возможности

### **www.buseurope.eu** система интернет продажи билетов

Нами разработана комплексная система продажи автобусных билетов в интернете, взаимодействующая с билетными системами различных автобусных перевозчиков Европы – BusEurope.eu. Система BusTicketPro изначально интегрирована с системой BusEurope.eu.



### **Coach ITS** общеевропейская информационная система

В рамках Европейского проекта, нами разработана система Coach ITS, позволяющая формировать интегрированные расписания автобусных маршрутов по Европе. BusTicketPro позволяет предоставлять данные о рейсах в общеевропейскую информационную систему.



### **off-line** автономный режим работы системы

Предусмотрен «автономный» режим работы системы – в случае отсутствия по какой-либо причине доступа в интернет, система переходит на автономный режим работы, при котором кассы могут продавать билеты только на автобусы отходящие с данного автовокзала. При восстановлении доступа в интернет, система переходит в нормальный режим работы.





# Внедрение системы

---

Внедрение системы осуществляется поэтапно, по мере готовности линейных сооружений и автоперевозчиков.

Готовность определяется следующим:

1. Проведено обучение персонала
2. В систему введены все необходимые данные (остановки, маршруты, расписания, цены, скидки, пользователи системы и их права и т.д.)
3. Заключены необходимые договора с другими участниками системы

## Преимущества от внедрения

---

### Для пассажиров:

- Качественно новый уровень обслуживания;
- Возможность получить актуальную информацию и приобрести билет 24/7/365.

### Для перевозчиков/линейных сооружений:

- Новый уровень обслуживания пассажиров;
- Снижение себестоимости процесса продажи билетов и администрирования;
- Новые каналы распространения билетов – приближение услуги к потребителю;
- Доступность актуальных данных в реальном времени;
- Возможность оперативно и заблаговременно реагировать на изменение ситуации;
- Отсутствие квот (продажа из единой базы);
- Доступность данных для статистического анализа.

### Для органов власти:

- Доступность актуальных данных о пассажирских перевозках в режиме реального времени;
- Единая централизованная база данных.

## Технологические характеристики системы

- Построена на основе **интернет-технологий**;
- **100% Java** - приложение основанное на Java EE архитектуре;
- Система управления базами данных: **Oracle**;
- Базируется на **открытых стандартах**;
- Содержит **настраиваемое количество рабочих мест** с различными настраиваемыми наборами функций;
- **Защищенность данных** от несанкционированного доступа.

Основана: *Май, 2002*

Бизнес:

*Разработка и сопровождение программных бизнес-решений на основе интернет технологий.*

Сферы деятельности:

*Государственное управление, транспорт и логистика на рынках СНГ и Европы.*

Основные продукты:

**BusTicketPro** - полнофункциональная инновационная система продажи билетов для автовокзалов и/или перевозчиков;

**BusEurope** – система продажи автобусных билетов в интернете от различных европейских автоперевозчиков;

**Baltic Lines** – общелатвийская система продажи автобусных билетов;

**TOKS** – система продажи автобусных билетов для TOKS UAB – крупнейшего автобусного перевозчика Литвы;

**VIPUS** – общелатвийская система продажи железнодорожных билетов;

**Портал Трансконтейнер** – специализированная программная система для ускорения контейнерных ж/д перевозок и пересечения границ Россия – Китай и СНГ – Европа;

**AWO** – B2B система формирования заказов в интернете.

Среди наших клиентов:

